

АННОТАЦИЯ

Рабочая программа дисциплины Организация образовательной среды

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Курс «Организация образовательной среды» является базовым для курсов «Маркетинговые исследования в образовании» и «Организационно-методическое обеспечение тьюторского сопровождения»

2. Цели освоения дисциплины

Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области управления проектами в сфере образования, для реализации трудовых действий.

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Виды учебных занятий, учебных работ	Содержание
Раздел 1. Базовая часть		
Правовое регулирование отношений в сфере образования		
Тема 1.1 Основы законодательства в сфере образования	Лекции (4 часа)	Рассматривает цели и задачи правового регулирования отношений в сфере образования. Нормы, регулирующие отношения в сфере образования Рассматривает нормативные правовые документы и их комментарии: Конституция РФ, документы стратегического развития на долгосрочный период, федеральный законы и Постановления Правительства, Указы, Письма и т.д.
Тема 1.2 Распределение полномочий органов власти. Финансовое обеспечение	Практические занятия (4 часа)	Изучение <u>полномочий</u> в сфере образования, закрепленный: <ul style="list-style-type: none">• Федеральным законом 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

полномочий		<ul style="list-style-type: none"> • Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.04.2013 № ИР-170/17 «О Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации»; <p>Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2006 г. АФ-157/02 «Методические рекомендации по определению нормативов бюджетного финансирования. Знакомит с полномочиями исполнительной власти в сфере образования на основе органов местного самоуправления и выполняемых ими функций.</p>
<p>Тема 1.3 Государственные (муниципальные) услуги: роль и место в целевых программах и проектах</p>	<p>Практические занятия (2 часа)</p>	<p>Изучение основных положений в части предоставления государственных (муниципальных) услуг) на основе Федерального Закона №273-ФЗ «Об образовании в РФ»: финансовое обеспечение оказания государственных и муниципальных услуг в сфере образования в Российской Федерации; нормативные затраты, субсидии, нормативно-подушевое финансирование. Знакомит с актуальными нормативными правовыми актами в социальной сфере. Рассматривает сочетание механизмов финансирования общего образования.</p>
<p>Раздел 2. Профильная часть</p>		
<p>Модуль 1. Введение в методологию управления проектами</p>		
<p>Тема. 2.1.1 Роль и значение методологии управления проектами</p>	<p>Лекция (1 час)</p>	<p>Рассматривается понятие методологии как системы принципов организации и построения теоретической и практической деятельности. Вводится понятие профессионализма в управлении проектами.</p>

		Знакомит с понятием управление проектами в рамках идеологии и методологии, а также основами и возможностями управления проектами.
	Практическое занятие (1 час)	Изучение методов управления проектами. 16 методологий управления проектами.
Тема. 2.1.2 Управление проектами в образовании	Лекция (1 час)	Методы системного планирования как основа технологии управления проектами. Методология и инструменты управления проектами с позиции практико-ориентированной деятельности. Системно-деятельностный подход в основе нормативно-правовой документации, регламентирующей образования (ФЗ, ФГОСы, локальные и нормативные акты).
	Практическое занятие (1 час)	Формирование комплекса компетенций у педагогов (проектных менеджеров), направленных на конечный (положительный) результат в сфере образования
Тема. 2.1.3 Признаки проектной деятельности. Жизненный цикл проекта	Практические занятия (2 часа)	Изучение признаков проектной деятельности с позиции целеполагания. Цель-двигатель проекта. Раскрывает отличительные черты бизнес-процессов и проектов. Стадии развития проекта или жизненный цикл проекта их характеристика и обоснование.
Тема 2.1.4 Системная модель управления проектами	Практические занятия (4 часа)	Изучение принципиальной методологической системной модели управления проектом. Объекты и субъекты управления объектом. Схема прямой и обратной связи между субъектами и объектами управления.
Тема 2.1.5	Лекции	Знакомит с историей методологии

История развития и становления методологии управления проектами	(2 часа)	управления проектами через примеры западных стран и России. Этапы и результаты развития профессионального Управления Проектами в России. Перспективы развития управления проектами в России.
Модуль 2. Проектный анализ		
Тема 2.2.1 Проектный анализ-положения, цели и задачи	Лекции (2 часа)	Знакомит с основными терминами и понятиями: проектный анализ, инвестиции, инвестиционный проект, маркетинговый анализ, риск. Знакомит с целями и задачами проектного анализа. Понятием стратегического и проектного анализа. Значение проектного анализа для планирования и осуществления проектной деятельности. Инвестиционный проект – его характеристика.
Тема 2.2.2 Маркетинговый анализ проекта	Лекция (1 час)	Знакомит с основами маркетингового анализа с позиции современной рыночной экономики. Качество образовательных услуг с позиции общественной значимости для развития общества. Классификация образовательных услуг, ассортимент и номенклатура.
	Практическое занятие (1 час)	Изучение специфики маркетинговой деятельности в сфере образования как процесс конкуренции двух направлений: рынка образовательных услуг и рынка труда.
Тема 2.2.3 Технологический анализ проекта	Практические занятия (2 часа)	Изучение задач технологического анализа социального (образовательного) инвестиционного проекта. Алгоритм проведения технологического анализа значимого проекта, характер и вид технологий, используемы в социальных (образовательных) проектах.

Тема 2.2.4 Финансовый (экономический) анализ проекта	Практические занятия (2 часа)	Изучение общей схемы финансового раздела инвестиционного проекта с позиции последовательности. Изучение экономического анализа как оценки влияния вклада в увеличение богатства государства (нации) через результативность социального (образовательного) проекта.
Тема 2.2.5 Анализ трудовых ресурсов	Практические занятия (2 часа)	Изучение схему оценки внутренних факторов: анализ трудовых ресурсов, анализ возможностей образовательного менеджмента, анализ организационной структуры, анализ внешних факторов
Тема 2.2.6 Институциональный анализ проекта. Анализ риска проекта.	Лекция (1 час)	Знакомит с особенностями анализа риска проекта в зависимости от качества допущений. Схема сценария в процессе анализа риска. Особенности оформления инвестиционного проекта в форме бизнес-плана.
	Практическое занятие (1 час)	Изучение наиболее распространенных рисков социального (образовательного) инвестиционного проекта и комментарии к ним.
Модуль 3. Технологии инициирования и планирования проекта		
Тема 2.3.1 Инициирование и планирование проекта	Практические занятия (2 часа)	Инициирование проекта с позиции функции выбора и обоснования его необходимости. Формулирование основной проблемы и возможность её развития, возможности реагирования на ситуацию. Формальное и детальное планирование проекта, основные этапы планирования проекта. Основные процедуры процесса планирования проекта.
Тема 2.3.2 Структурная схема	Практические занятия	Изучение иерархической структуры

<p>организации проекта. Стратегия и тактика реализации.</p>	<p>(2 часа)</p>	<p>работ проекта (ИСР). Принципы построения ИСР. Правильный и неправильный способы построения классификатора. Продуктивный подход и подход по жизненному циклу проекта. Функциональный и организационный подход к ИСР. Формирование команды проекта при ИСР, сложная матрица ответственности, матрица отчетности.</p> <p>Разработка стратегии реализации проекта. Построение плана по вехам. Разработка тактики реализации проекта. Построение сетевых моделей.</p>
<p>Тема 2.3.3 График работ по проекту. Планирование ресурсов</p>	<p>Лекция (1 час)</p>	<p>Рассматривает сетевое планирование как гибкий инструмент составления календарного плана проекта и анализа его выполнения. Методика определения критического пути. Планирование ресурсов.</p>
	<p>Практическое занятие (1 час)</p>	<p>Разработка реального календарного графика работ. Знакомство матрицей распределения ресурсов по работам проекта.</p>
<p>Тема 2.3.4 Бюджет проекта</p>	<p>Лекция (1 час)</p>	<p>Рассматривает расчет стоимости проекта и анализируется его обеспеченность финансовыми средствами. Понятие стоимостной гистограммы.</p>
	<p>Практическое занятие</p>	<p>Разработка и принятие бюджета проекта.</p>

	(1 час)	
Тема 2.3.5 Документирование стадии инициирования и планирования проекта	Практические занятия (2 часа)	Документирование стадии инициирования проекта и его этапы. Логическая цепочка анализа необходимости. Документирование стадии планирования проекта. Организационная структура проекта. Планирование ресурсов. Знакомит с матрицей распределения ресурсов по работам проекта. Процедура рассмотрения и утверждения проекта.
Тема 2.3.6 Содержание и критерии презентации проекта	Практические занятия (2 часа)	Алгоритм построения презентации проекта, его основными этапами, ИСР проекта. Рассматривает критерии оценки презентации проекта.
Модуль 4. Выполнение проекта: управление качеством и изменениями		
Тема 2.4.1 Качество образовательных услуг. Пирамида качества в образовании	Лекции (2 часа)	Рассматривает понятие образовательной услуги в контексте их качества Свойства, характерные для образовательных услуг. Знакомит с понятием «качество образования», пирамидой качества образования. Качество образовательной услуги как способность удовлетворять потребности производителя, потребителя, общества. TQM – всеохватывающий, тотальный менеджмент качества, который предполагает высокое качество всей работы для достижения требуемого качества образовательных услуг . Школы TQM, принципы на которых они базируются. Основные составляющие TQM. Знакомит с категориями и методами управления качеством. Объекты и субъекты управления. Цели и методы управления качеством.
Тема 2.4.2	Лекция	Рассматривает Концепцию

Стандарты ИСО	(2 часа)	<p>стандартов ИСО. Классификация стандартов по качеству: стандарты, предназначенные для неконтрактных условий; стандарты, предназначенные для контрактных условий.</p> <p>Знакомит с понятием дифференцированной стандартизации требований в системе качества.</p> <p>Национальные подходы к системе качества.</p> <p>Знакомит с понятием национальных стандартов системы менеджмента качества в образовании и их применение.</p>
	Практическое занятие (1 час)	Стандарты ИСО в образовании. Особенности международного стандарта ISO/IWA 2 «Quality management systems. Guidelines for the application of ISO 9001:2000 in education» – Системы менеджмента качества. Направление IWA
Тема 2.4.3 Управление изменениями в проекте	Практические занятия (2 часа)	<p>Алгоритм «успеха проекта». Изменения в проекте, и управление изменениями. Существенные моменты в изменении в предметной области, изменении финансирования в проектах.</p> <p>Рассматривает принцип системного подхода в управлении проектами. Интеграция различных видов работ и участников проектов.</p>
Тема 2.4.4 Практика проектирования проектов.	Лекция (1 час)	Знакомит с тематикой проектирования в образовательных организациях. Понятие «актуальность» проекта: причины и проблемы.
	Практические занятия (3 часа)	Построение целей проекта, ожидаемые результаты проекта. Возможные количественные показатели проекта. Риски реализации проектов.

Модуль 6. Управление коммуникациями в проекте		
Тема 2.5.1 Определение коммуникаций и эффективность управления	Лекции (2 часа)	Рассматривает понятие коммуникации с позиции эффективности управления. Эффективные коммуникации как успех управления проектом. Менеджеры, эффективные в коммуникациях, их функции и полномочия.
	Практические занятия (4 часа)	Изучение коммуникации между проектом и его средой. Знакомит с коммуникациями между уровнями и подразделениями.
Тема 2.5.2 Элементы и этапы коммуникационного процесса	Лекция (1 час)	Знакомит с понятием «коммуникационный процесс». Проблемность этапов процесса коммуникаций.
	Практическое занятие (1 час)	Изучение элементов (4 базовых элемента) и этапов процесса коммуникаций
Тема 2.5.3 Маркетинговые коммуникации в образовании	Лекция (1 час)	Рассматривает шаги при разработке маркетинговых коммуникаций. Личностные коммуникации, их роль.
	Практические занятия (3 часа)	Изучение наиболее распространенными каналами продвижения образовательных услуг: интернет ресурсы, телевидение, радио, выставки, прямые продажи, реклама и др. Важнейшие составляющие комплекса маркетинговых коммуникаций, усиление роли PR.
Тема 2.5.4 Коммуникации систем «обратной связи»	Информационные (лекционные) занятия (2 часа)	Рассматривает коммуникации систем с позиции «обратной связи». Особенности управления образовательной организацией на основе коммуникации с заказчиками образовательных услуг (родителями).
Тема 2.5.5 Информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе	Практические занятия (2 часа)	Изучение информационно-коммуникационных технологий с позиции упрощения технологизации образовательного процесса. Качества ИКТ и их функционал. Примеры успешной реализации ИКТ

		<p>посредством Интернета. Проблемы использования ИКТ в образовательном процессе и пути их решения.</p> <p>Понятие о единых образовательных ресурсах по сети Интернет, неоспоримые преимущества.</p> <p>Основные дидактические требования к ИКТ в образовании с целью повышения эффективности их применения в образовательном процессе.</p>
Итоговая аттестация	экзамен (2 часа)	тестирование

4. Образовательные технологии

Изучение каждой темы следует начинать с изучения материалов лекции преподавателя и литературы по теме лекции. Далее следует изучить вопросы, оставленные для самостоятельной работы обучающегося. Ответы на контрольные вопросы к каждой теме позволят обучающимся систематизировать и закрепить изученный теоретический материал. Выполнение заданий даст возможность применить на практике теоретический материал, выявить степень усвоения материала, а также вопросы, на которые следует обратить особое внимание.

5. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

- готовностью реализовывать образовательные программы по предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов (ПК-1);
- способностью использовать современные методы и технологии обучения и диагностики (ПК-2);
- способностью проектировать образовательные программы (ПК-8);
- способностью проектировать индивидуальные образовательные маршруты обучающихся (ПК-9);
- готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования (ПК-11);
- способностью руководить учебно-исследовательской деятельностью обучающихся (ПК-12).
- способностью разрабатывать и реализовывать культурно-просветительские программы (ПК-14).

В ходе изучения данного курса слушатели должны приобрести следующий объем знаний:

- методологию проектного анализа для исследования макро- и микроокружения образовательной организации

- теорию и инструменты проектного менеджмента, возможности проектного управления в сфере образования

- основы командообразования, теорию принятия решений, особенности и технологии группового принятия решений в проектном менеджменте

По итогам изучения слушатели должны уметь:

- изучать состояние и потенциал управляемой системы и её макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа

- проектировать, исследовать и оценивать результаты управленческого процесса с использованием технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы

- использовать возможности окружения управляемой системы и проектировать пути её обогащения и развития для обеспечения качества управления

По итогам изучения слушатели должны приобрести следующие навыки:

- осуществлять стратегическое планирование по профилю (направлению) деятельности

- реализовывать стратегию развития образовательной организации

- участвовать в разработке стратегии образовательной организации, определять качественные параметры целей

6. Продолжительность обучения: 72 часа

7.Итоговая аттестация : Экзамен